

آلية رفع الشكاوى والمقترحات

تعليمات خاصة بالنموذج:

- يجب أن تضاف آلية رفع الشكاوى والمقترحات في الصفحة الرئيسية للموقع الرسمي/المنصة التدريبية للجهة.
- يجب أن تضاف وسائل التواصل الخاصة برفع الشكاوى والمقترحات في الصفحة الرئيسية للموقع الرسمي/المنصة التدريبية للجهة.
- بإمكان الجهة إضافة المزيد من البنود بما يتواءم مع نشاط الجهة.

تتبع جمعية وعبي لصحة المجتمع الآلية التالية لرفع الشكاوى والمقترحات وطريقة التعامل معها:

يتم تقديم الشكاوى والمقترحات من خلال وسائل التواصل التالية:

- رقم الجوال: +966 550984666

- الايميل: info@waey.org.sa

- <أضف صور توضيحية(شواهد)>

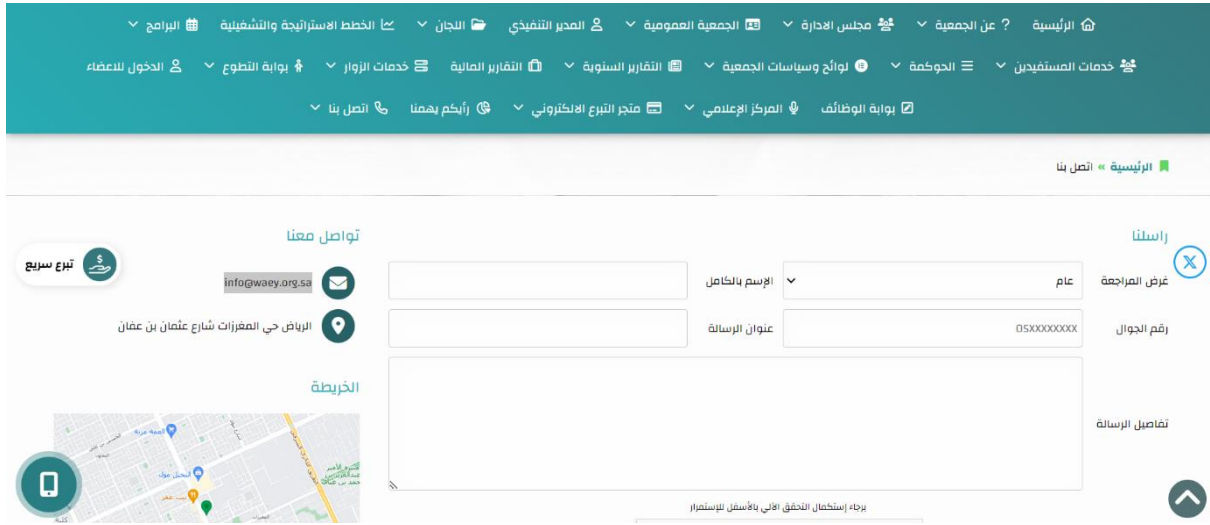
<أضف صور توضيحية(شواهد)>

الطريقة المتبعة في الجهة للتعامل مع الشكاوى والمقترحات:

إذا كان لديك أي مشكلة من الناحية التعليمية أو الفنية يرجى التواصل معنا:

على الرقم : 00966550984666

من خلال شات الواتساب (<https://www.waey.org.sa/contact>)



The screenshot shows the contact form on the Waey website. The form is titled "تواصل معنا" (Contact Us) and includes a "تبرع سريع" (Quick Donate) button. The form fields are: "الإسم بالكامل" (Full Name), "عام" (Year), "رقم الجوال" (Mobile Number), and "عنوان الرسالة" (Message Title). There is also a "الخريطة" (Map) section showing the location of the organization. The form is set against a dark green header with navigation links.

مدة إغلاق الشكاوى:

فور انتهاء حل المشكلة وان تعذر الحل يتم التوجيه بالاتصال مباشرة برئيس الجمعية

الإجراء المتبع في حال تجاوزت الشكاوى الوقت المحدد لحلها وإغلاقها (سياسة تصعيد الشكاوى في حال عدم الرد في المدة المحددة).

يتم التواصل مباشرة مع رئيس الجمعية