

جمعية وعي لصحة المجتمع  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ١٤٠٥  
نظام إدارة الجودة  
آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

بيان التعديل			
رقم التعديل	التاريخ	رقم الصفحة	ملخص التعديل

إعداد	مراجعة	إعتماد
الإسم: أ / عبدالرزاق التركي الوظيفة: اخصائي الحوكمة والتميز المؤسسي التوقيع: .....	الاسم أ/ رياض العنزي الوظيفة: المدير التنفيذي التوقيع: .....	الإسم: د/محمود عبدالرحمن الوظيفة: رئيس مجلس الإدارة التوقيع: .....

تاريخ الإصدار ٢٠٢٤/٠١/١٠

رقم الإصدار ١

## التعريفات

**الجمعية:** جمعية واعي لصحة المجتمع

**المستفيد:** المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

## آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

## خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد او الجهات بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات من الجهات، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد او الجهات للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
  - الوثائق الرسمية
  - الاستثمارات والمعلومات التي تقدمها الجهات
  - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
  - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
  - المعايير المهنية المعتمدة.
- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ الجهات بهذا القرار.

## أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد او الجهات للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد والجهات، للتأكد من استيفائهم للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
- آلية التواصل الهاتفي
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المواقع والتأكد من وجود مكان لتقديم الخدمة

### أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:
- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
  - منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
  - تحسين جودة الخدمة المقدمة.

### خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات والمنح وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسية في اجتماعه الأول من عام ٢٠٢٤

بتاريخ ٢٠٢٤/٠٢/٠٧ م

