

آلية رفع الشكاوى والمقترنات

تعليمات خاصة بالنموذج:

- يجب أن تضاف آلية رفع الشكاوى والمقترنات في الصفحة الرئيسية للموقع الرسمي/المنصة التدريبية للجهة.
- يجب أن تضاف وسائل التواصل الخاصة برفع الشكاوى والمقترنات في الصفحة الرئيسية للموقع الرسمي/المنصة التدريبية للجهة.
- بإمكان الجهة إضافة المزيد من البنود بما يتواكب مع نشاط الجهة.

تبعد جمعية وعي لصحة المجتمع الآلية التالية لرفع الشكاوى والمقترنات وطريقة التعامل معها:

يتم تقديم الشكاوى والمقترنات من خلال وسائل التواصل التالية:

- رقم الجوال: +966 550984666

- الايميل: info@waey.org.sa

<أضف صور توضيحية(شواهد)>



تواصل معنا

تابع سريع

info@waey.org.sa

الرياض هي المغارات شارع عثمان بن عفان

الخريطة



راسلنا

العنوان البريدي

اسم بالكامل

عنوان الرسالة

رقم الجوال

تفاصيل الرسالة

براءة استخدام التحقيق الآلي بالأسفل للإسترخاء

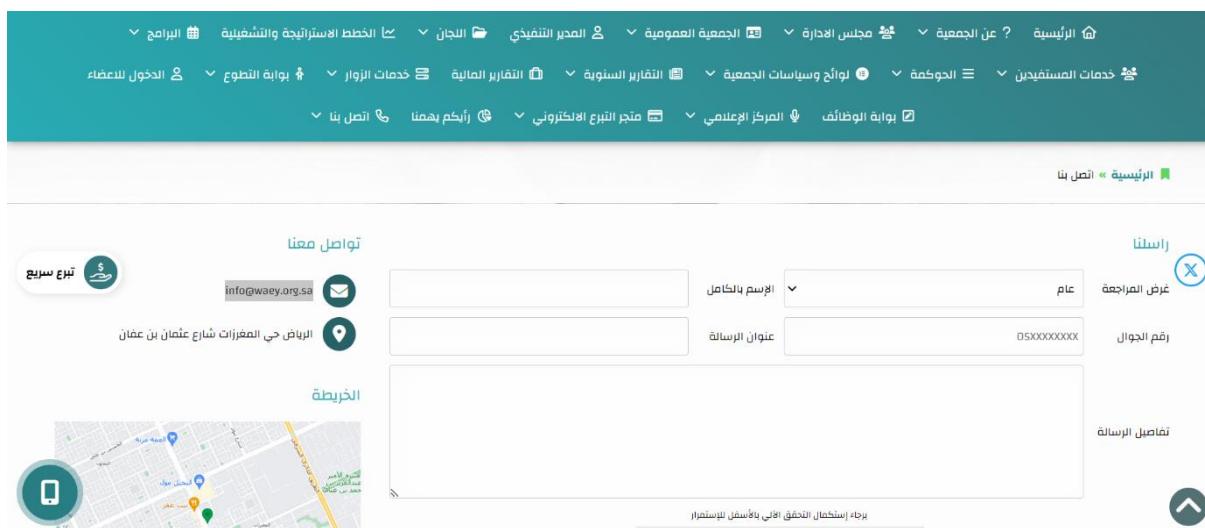
<أضف صور توضيحية(شواهد)>

الطريقة المتبعة في الجهة للتعامل مع الشكاوى والمقترنات:

اذا كان لديك أي مشكلة من الناحية التعليمية أو الفنية يرجى التواصل معنا:

على الرقم : 00966550984666

من خلال شات الواتساب ([/https://www.waey.org.sa/contact](https://www.waey.org.sa/contact))



مدة إغلاق الشكاوى:

فور انتهاء حل المشكلة وان تتعذر الحل يتم التوجيه بالاتصال مباشرة برئيس الجمعية

الإجراء المتبوع في حال تجاوزت الشكوى الوقت المحدد لحلها وإغلاقها (سياسة تصعيد الشكوى في حال عدم الرد في المدة المحددة).

يتم التواصل مباشرة مع رئيس الجمعية